

# Hoosier Works para el Cuidado infantil CONSEJOS DE LA TARJETA



## ASISTENCIA

Si tiene preguntas sobre su cuenta o tiene problemas con su tarjeta, llame a su agente de admisión local.

## CUIDADO DE LA TARJETA

- No doble ni dañe la tarjeta
- No raye la banda magnética negra al dorso de la tarjeta
- No moje la tarjeta
- No deje la tarjeta al sol
- No coloque la tarjeta cerca de imanes, televisores, estéreos, reproductores de DVD o lectores de la línea de cajas
- Siempre guarde la tarjeta en un lugar seguro
- No tire la tarjeta a la basura: será suya mientras siga recibiendo beneficios de cuidado infantil

- Comuníquese con su agente de admisión
- Solicite ayuda a su proveedor de cuidado infantil
- Visite [www.hoosierchildcarefamily.com](http://www.hoosierchildcarefamily.com) para obtener consejos y videos explicativos cortos
- Para obtener ayuda con el registro de entrada/salida, llame al 1-800-876-0487

Para obtener ayuda:

REGISTRO DE ENTRADA/SALIDA	
<b>Pantalla de la terminal</b>	<b>Acción</b>
DESCLIC LA TARJETA para comenzar	Deslice la tarjeta (presione F3 para el ingreso manual)
INGRESE EL PIN	Ingrese su PIN y presione Enter
? Tipo de asistencia?	Presione "1" para registrar la entrada Presione "2" para registrar la salida
Ingrese n.º de niño 1	Ingrese el n.º de su hijo Presione Enter después de cada niño
Press <b>ENTER</b> again after your last child	

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SU TARJETA HOOSIER WORKS PARA EL CUIDADO INFANTIL**

### **Tarjeta Hoosier Works para el Cuidado infantil**

- Usará su tarjeta Hoosier Works para el Cuidado infantil para acceder a los beneficios de cuidado infantil
- Cada día, debe deslizar su tarjeta para registrar la entrada y la salida de su hijo del programa de cuidado infantil.
- Si no usa su tarjeta para registrar la hora y la asistencia de su hijo, NO se le pagará a su proveedor

### **Número de identificación personal: PIN**

- Un PIN es un código SECRETO de cuatro números que usted elige; debe usar el PIN cada vez que use su tarjeta Hoosier Works para el Cuidado infantil
- Para configurar su PIN, llame al 1-800-876-0487 y siga las instrucciones proporcionadas en la llamada.
- La terminal POS no funcionará a menos que ingrese su PIN
- APRENDA y RECUERDE su PIN
- NUNCA lo escriba en la tarjeta
- NUNCA entregue su tarjeta o PIN a nadie, incluido su proveedor
- Su PIN es su firma electrónica secreta: el titular de una tarjeta individual es responsable por todas las actividades de la tarjeta
- Si olvida su PIN, deberá cambiarlo

### **Cambios de PIN**

- Si olvidó su PIN o desea cambiarlo, debe llamar al 1-800-876-0487 y seguir las instrucciones
- No es necesario que conozca el PIN anterior para cambiarlo

### **Tarjetas de reemplazo**

- Para obtener una tarjeta de reemplazo, comuníquese con su agente de admisión
- Hasta que la tarjeta se vuelva a emitir, NO podrá registrar la entrada o la salida de su hijo, y NO se le podrá pagar a su proveedor

### **Llegada tarde**

- Su proveedor ingresa la llegada tarde, y usted la aprueba en el portal web de padre/tutor en [www.hoosierchildcare-family.com](http://www.hoosierchildcare-family.com) o a través del IVR al 1-800-876-0487